

Cjeloživotno učenje - osnova osobnog razvoja i postignuća profesionalnih ciljeva

**- primjer razvoja sustava vaučera za
obrazovanje odraslih u RH**

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

12th National Euroguidance-Europass Conference „Career Guidance and Counselling in
Serbia and Europe“ September 27th, 2024 Belgrad



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

mrosp.gov.hr

CJELOŽIVOTNO PROFESIONALNO USMJERAVANJE

Zahtjevi tržišta
rada

CJELOŽIVOTNO PROFESIONALNO
USMJERAVANJE

Potrebe, interesi i
sposobnosti
pojedince

- Izazovi na tržištu rada kao posljedica zelene i digitalne transformacije
- 80% POSLODAVACA U EU IMA PROBLEMA OKO PRONALAZENJA I ZAPOŠLJAVANJA ZAPOSLENIKA S PRAVIM VJEŠTINAMA
- Predstavlja skup aktivnosti koje pojedincima omogućavaju prepoznati svoje sposobnosti, kompetencije i interese u različito doba života kako bi donijeli odluke o obrazovanju, osposobljavanju te mogli upravljati vlastitom profesionalnom karijerom
- Cjeloživotno profesionalno usmjeravanje je skup različitih aktivnosti
- Informacije vezane uz razvoj karijere, usmjeravanje i savjetovanje u karijeri predstavljaju strateški alat za primjenu cjeloživotnog učenja.
- Starenje stanovništva i demografske promjene

VAŽNOST CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

Vještine kao temelj uspješnog i dinamičnog društva

60 milijuna odraslih u dobi od 25 do 64 godine bori se s pismenošću, računanjem i digitalnim vještinama

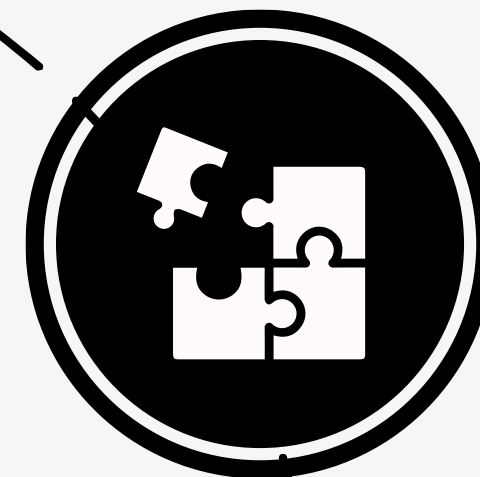
Pojedinci će imati najmanje 10 promjena posla u svojoj karijeri

Automatizacija, digitalizacija, umjetna inteligencija

Digitalna i zelena transformacija rezultira otvaranjem novih radnih mjesta, ali bi mogle uzrokovati i brojne poremećaje, s obzirom da će određeni broj radnika morati promijeniti karijeru.

Gotovo 140 tisuća radnika trebati će **promijeniti zanimanje** da bi ostali zaposleni (McKinsey: Budućnost rada u Hrvatskoj)

Aktivnosti na koje se trenutno troši oko 22 posto ukupnog broja radnih sati zaposlenih bit će **automatizirane** do kraja desetljeća.



Sudjelovanje u cjeloživotnom obrazovanju

● **27,3%**

Stopa sudjelovanja odraslih u cjeloživotnom obrazovanju
(prethodnih 12 mj. 2022.)

● **6.4%**

Stopa sudjelovanja odraslih u cjeloživotnom obrazovanju (u
prethodna 4 tjedna 2023.)

Prosjek za EU iznosio je 12,8 %

POVEĆANJE U ODNOSU NA 2022. (4.9%)

Dugoročno smo definirali cilj da do 2030. godine 55% odrasle populacije sudjeluje u cjeloživotnom obrazovanju

SUSTAV VAUČERA ZA OBRAZOVANJE ZAPOSLENIH I NEZAPOSLENIH OSOBA

- uveden je kao mehanizam za poticanje sudjelovanja nezaposlenih i zaposlenih osoba u cjeloživotnom obrazovanju s naglaskom na stjecanje vještina vezanih uz zelenu i digitalnu tranziciju te kako bi se poslodavcima osigurala kvalitetna radna snaga

Postupak prijave:

1. Zatražite usluge profesionalnog usmjeravanja ukoliko želite
2. Kontaktirajte odabranog pružatelja obuke i zatražite ponudu
3. Pošaljite prijavu



Zeleni programi obrazovanja u posebnom su fokusu svih modernih ekonomija jer pripremaju sudionike tržišta rada za zanimanja koja su dio tranzicije prema održivom razvoju, što je strateška smjernica Europske unije, pa tako i Republike Hrvatske.

Zeleni programi su trenutno dostupni za zaposlene i nezaposlene osobe. Koristite filter Zelene vještine za odabir programa koji su iz ponude zelenih programa:

Katalog vještina i programa

Traženi pojam: - | Pronadeno: 35 programa 0 vještina | [Poništi sve filtere](#)

Prikaži:

Aktivni filter(i)

- Sektor: Geologija, rudarstvo, nafta i kemijska tehnologija X
- Sektor: Elektrotehnika i računarstvo X
- Vještine: Zelene vještine X

[NOVO] Kategorije vještine

- Digitalne vještine

Gospodarenje otpadom

UČILIŠTE STUDIUM - ustanova (Osijek i jos 3)
Prikaži sve

VIŠE O PROGRAMU +

Gospodarenje otpadom

Ipuko otvoreno učilište Krapina (Krapina)

VIŠE O PROGRAMU +

Sustav vaučera <https://vaučeri.hzz.hr/>

- Od početka provedbe ukupno je odobreno 23.365 zahtjeva za vaučerima za obrazovanje
- Programe nudi 204 obrazovna ustanova
- Ukupno 1.559 programa obrazovanja. Riječ je o 290 različitih obrazovnih programa

OBRAZOVNI PROGRAMI	Digitalno	Zeleno	Opće	UKUPNO
Odobreni programi	469	467	623	1.559

Vaučer za obrazovanje
Sufinanciranje programa obrazovanja za stjecanje zelenih, digitalnih i općih znanja i vještina.
Saznaj kako >

Pregledaj ponudu

Digitalni programi
Moderna znanja za digitalnu transformaciju u javnom i privatnom sektoru.
Saznaj više

Zeleni programi
Osposobite se za ekonomiju održivosti i iskoristite kao prednost na tržištu rada.
Saznaj više

Opći programi
Visoko cijenjena tradicijska znanja s visokom potrebom na tržištu rada.
Saznaj više

Četiri koraka do vaučera za obrazovanje

- Informirajte se o vještinama koje su tražene na tržištu rada i dostupne u Katalogu vještina > Više
- Zatražite podršku savjetnika HZZ-a vezano uz odabir vještine > Više
- Kontaktirajte odabranog pružatelja obrazovanja > Više
- Podnesite zahtjev putem aplikacije Moj vaučer. Upoznajte se s predajom zahtjeva u video uputi > Više

IKT ALATI KAO PODRŠKA SUSTAVU CJELOŽIVOTNOG UČENJA/SUSTAVU VAUČERA

Usluge karijernog savjetovanja temeljenog na IKT alatima:

- pružanje informacija o tržištu rada i traženim vještinama na tržištu rada
- olakšavaju umrežavanje, suradnju i uzajamno učenje
- mogu pomoći kod upravljanju ljudskim resursima (lakše prikupljanje informacija i praćenje napretka)

PORTAL ZA
NAPREDNO
PRAĆENJE
TRŽIŠTA RADA

KATALOG
ZELENIH I
DIGITALNIH
VJEŠTINA

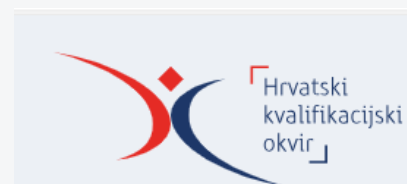
ALAT ZA
PROCJENU
VJEŠTINA

REGISTAR HRVATSKOG KVALIFIKACIJSKOG OKVIRA

Standardi zanimanja (SZ)

561

Standardi
zanimanja



POČETNA | IZRADI STANDARD | UNESI STANDARD | STANDARDI | PROGRAMI

Glavni alat za povezivanje obrazovanja i potreba tržišta rada

Dobro opisani standardi zanimanja preduvjet su za točno definirane ishode učenja što na kraju dovodi do kvalitetnih obrazovnih programa.

Standardi kvalifikacija

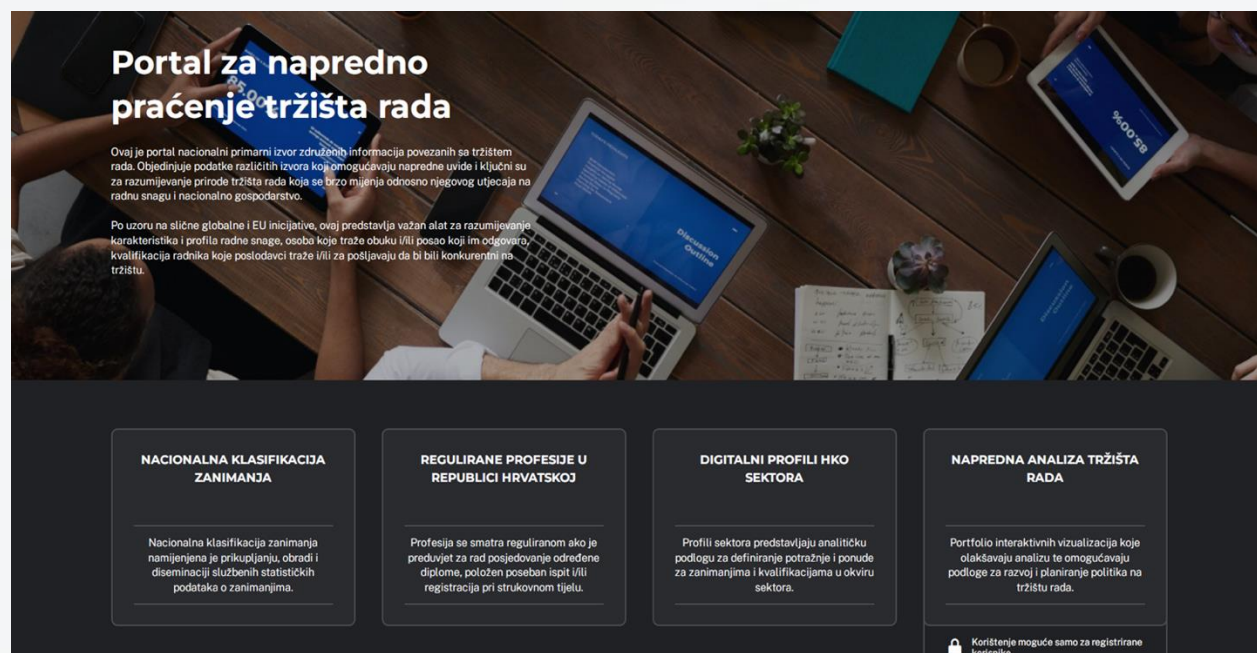
366

Standardi
kvalifikacija

114

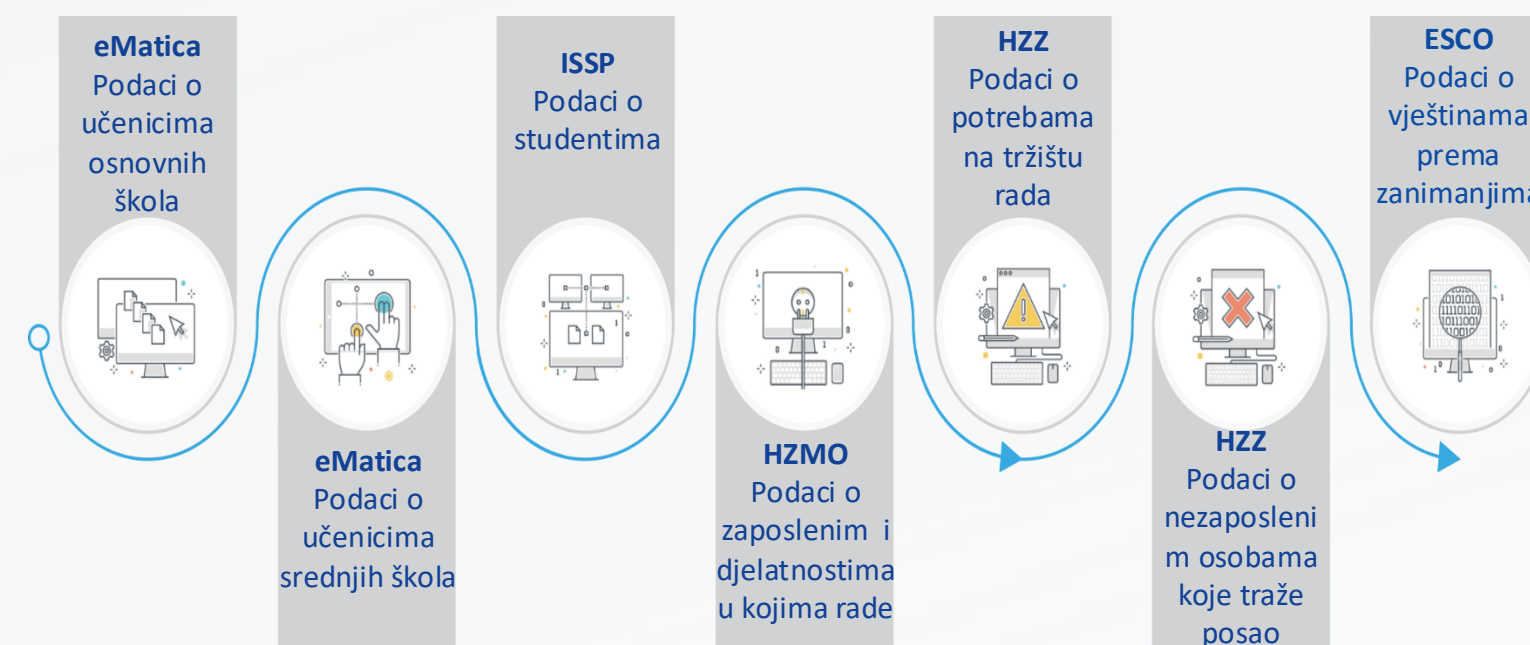
Programi

PORTAL ZA NAPREDNO PRAĆENJE TRŽIŠTA RADA



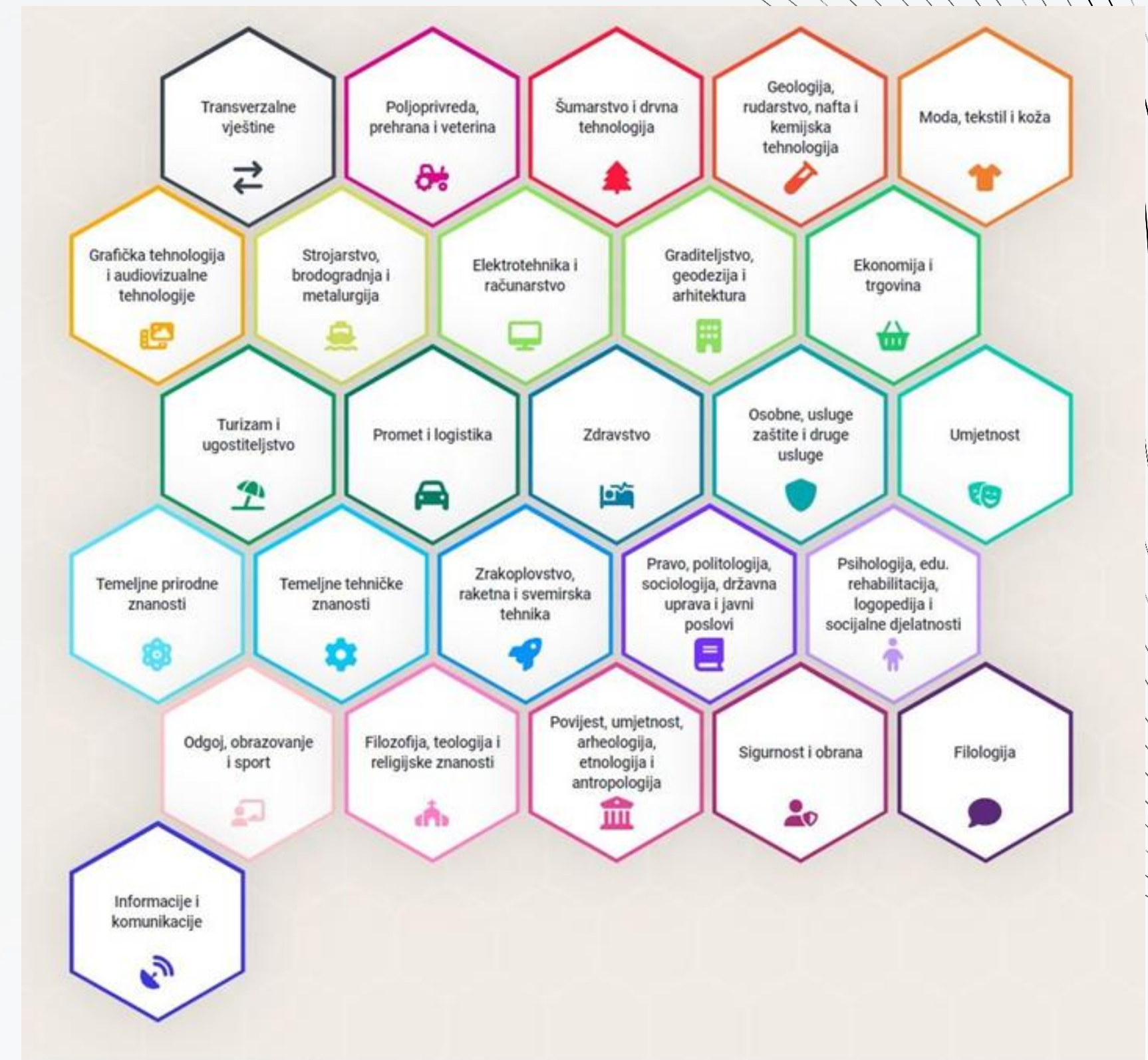
- Portal je prvi servis BIG DATA i napredne vizualizacije s automatiziranim dohvatom podataka s institucijama s kojima se podaci razmjenjuju. Sadrži podatkovno jezero sa preko 500.000.000 zapisa i više od 350 izvještajnih segmenata organiziranih u 10 grupa

- Po prvi puta na jednom mjestu objedinjuju se podatci s tržišta rada (HZZ; HZMO), sustava obrazovanja (MZO, SRCE, CarNET) kao i podatci o poslovanju pravnih osoba (FINA), a u pripremi su i podatci o plaćama (REGOS), kako bi se na nacionalnoj i regionalnoj razini dobila pouzdana „slika tržišta rada“.

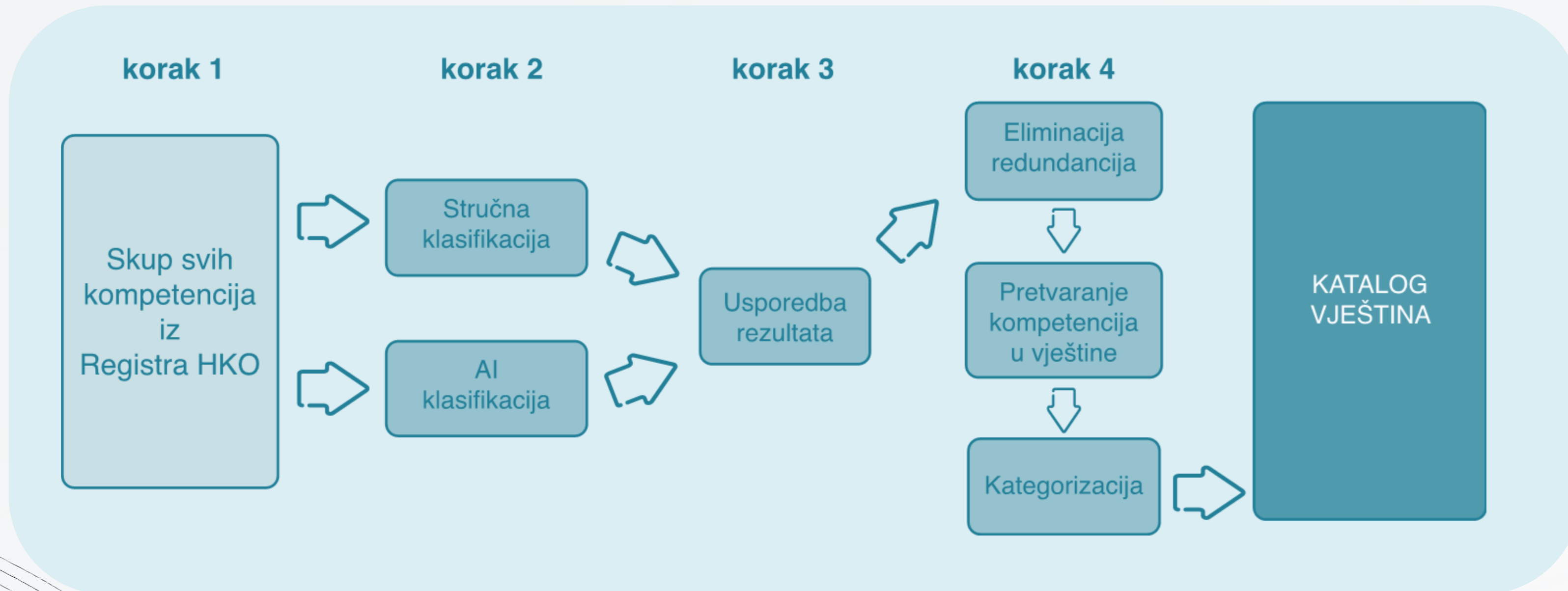


Mapiranje vještina - katalog zelenih i digitalnih vještina

- Katalog vještina s naglaskom na digitalne i zelene vještine kreiran u sklopu ESF+ projekta Mapiranje vještina za zelenu i digitalnu tranziciju
- Razvijen je analizom registriranih standarda zanimanja i njima pripadajućih skupova kompetencija upisanih u Registar HKO-a i ESCO-a te analizom potreba tržišta rada.
- Katalog sadrži 948 zelenih i 3427 digitalnih vještina
- <https://vjestine.hzz.hr/>



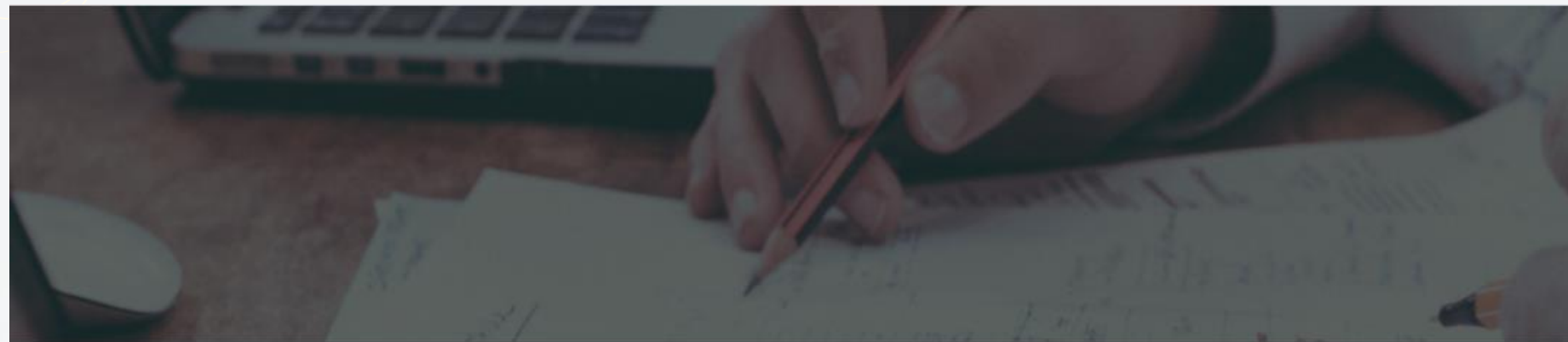
Postupak izrade Kataloga



- Machine Learning classifier: Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)

ALAT ZA PROCJENU VJEŠTINA

<http://uzs.hzz.hr/>



Dobro došli!

Na ovim stranicama moći ćete istražiti koji bi Vam obrazovni programi ponuđeni unutar sustava vaučeri.hzz.hr bili prikladni, s obzirom na Vaše interese i vještine.

Da biste dobili popis prikladnih obrazovnih programa, odvojite 10-ak minuta svoga vremena i ispunite ovaj upitnik. Na početku trebate odgovoriti na nekoliko općih pitanja o Vama, a zatim procijeniti koliko Vam se sviđaju različita zanimanja i radne aktivnosti te na kraju koliko ste vješti u različitim tipovima radnih zadataka.

Kada završite ispunjavanje upitnika, dobit ćete popis obrazovnih programa unutar sustava vaučera koji bi Vam mogli odgovarati. Za svaki ponuđeni obrazovni program dobit ćete informaciju o tome koliko je sukladan Vašim interesima i vještinama, vidjet ćete s kojim je zanimanjem povezan i kojem sektoru svijeta rada pripada. Također, za opsežniji profesionalni savjet moći ćete vidjeti i povratnu informaciju o svojim interesima i vještinama.

Označite jeste li razumjeli ove upute i jeste li suglasni s ispunjavanjem:

- Razumio/razumjela sam ove upute.
- Suglasan/suglasna sam s ispunjavanjem ovog upitnika.
- Pristajem na obradu svojih podataka u skladu s GDPR-om.

Sljedeći

- Razvijen temeljem izrađene sadržajne analize postojećih informatičkih usluga za podršku profesionalnom razvoju
- Pružanje podrške korisnicima u procesu odabira obrazovnih programa i korištenja sustava vaučera – korisnik mora ispuniti upitnik ukoliko podnosi zahtjev za vaučerom

KARAKTERISTIKE INTERAKTIVNOG SUSTAVA

Namijenjen za pomoć korisnicima pri odabiru obrazovnih programa u području zelenih i digitalnih kompetencija ponuđenih u okviru sustava vaučera

Koji su ponuđeni programi unutar sustava vaučera prikladni za korisnika na temelju njegovih/njenih interesa i vještina?

Kratak i jednostavan za korištenje
Daje jasnu povratnu informaciju
o prikladnosti pojedinih obrazovnih programa i
o korisnikovim interesima i vještinama.
Prilagodljiv

Povezan s postojećim portalima – Vaučeri i Katalog digitalnih i zelenih vještina. U slijedećoj fazi i s Portalom tržišta rada.

Interaktivan sustav koji na temelju korisnikovih interesa i vještina daje povratnu informaciju u obliku prikladnih obrazovnih programa ponuđenih u okviru sustava vaučera

OSNOVNA SHEMA

KORISNIK

Interesi i vještine

Korisnik
Obuhvaćene važne osobine
Kvalitetne mjere za njihovu procjenu
Iskrene i točne samoprocjene korisnika

PROCES

Računalni odabir prikladnih programa na temelju usporedbe interesa i vještina korisnika i zahtjeva zanimanja za koje postoje obrazovni programi unutar sustava vaučer

Proces
Prikladan računalni algoritam za uparivanje osobina korisnika i karakteristika obrazovnih programa
Točne procjene karakteristika obrazovnih programa

SAVJET

Prikladnost obrazovnih programa
Opis interesa korisnika
Opis vještina korisnika

Savjet
Jasan i jednoznačan savjet
Način prikazivanja savjeta prilagođen svakom korisniku
Omogućena evaluacija savjeta od strane korisnika

Upitnici: Procjena osobina korisnika

Uparivanje osobina korisnika i obrazovnih programa

TEMELJ UPARIVANJA

- I pojedinci i zanimanja mogu se opisati zajedničkim setom karakteristika
 - Pojedinci: znanja i vještine, interesi, vrijednosti...
 - Zanimanja: radni zadaci, vrste radnih aktivnosti, sustav nagrađivanja...
- Sklad pojedinca i radne okoline P-E fit
 - pozitivni radni ishodi: veća produktivnost, zadovoljstvo poslom...

NAČIN UPARIVANJA

- Procjena sličnosti osobina korisnika i karakteristika svih obrazovnih programa
- Računalnim algoritmom odabrani obrazovni programi najsukladniji osobinama pojedinca
- Savjet: popis najprikladnijih obrazovnih programa

UPITNIK INTERESA

Skala sviđanja zanimanja (18 pitanja)

Skala sviđanja radnih aktivnosti (24 pitanja)

Ukupno 42 pitanja

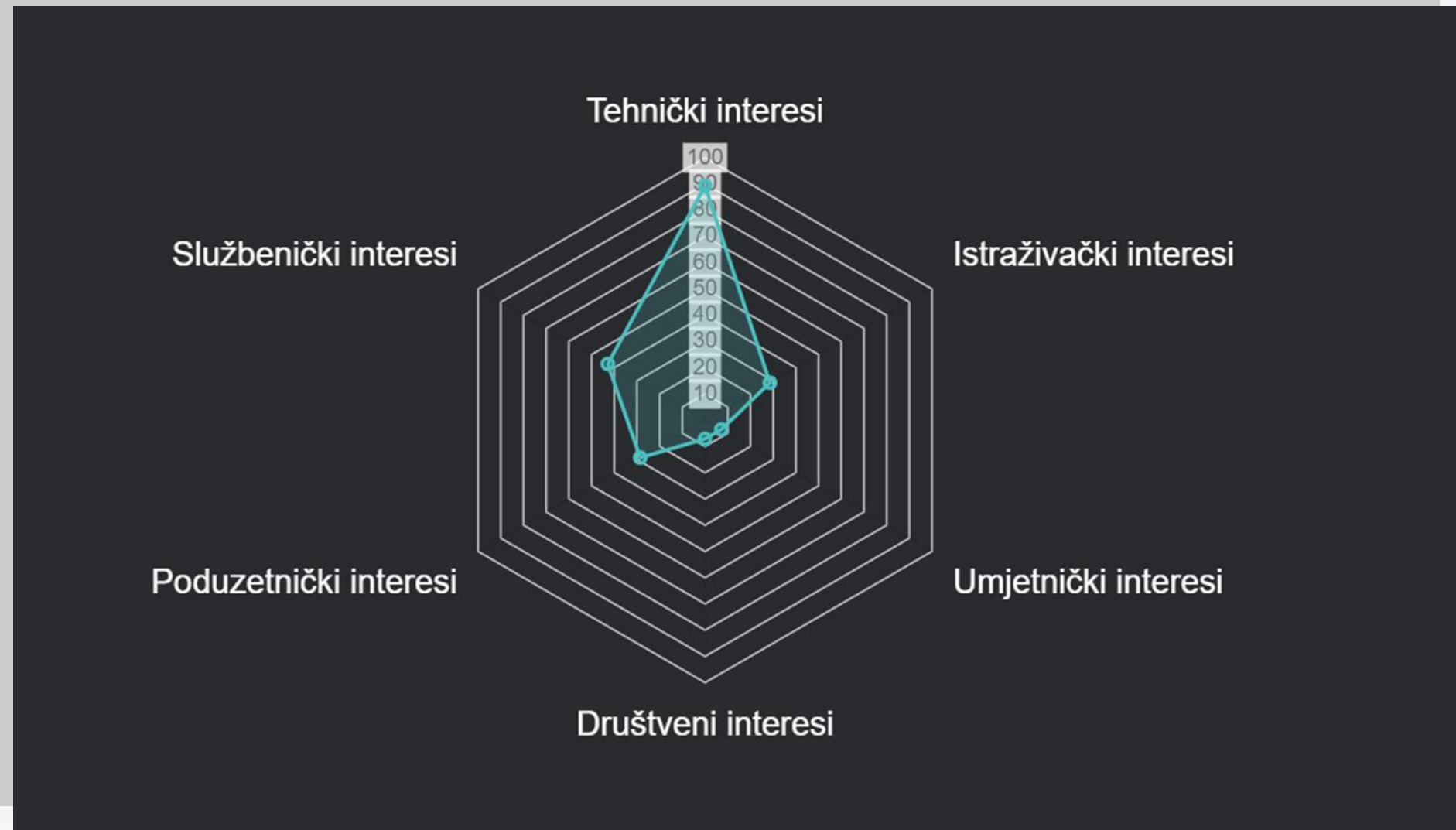
Primjer pitanja i skala procjena 1-5

UPITNIK VJEŠTINA

Skala samoprocjene razvijenosti radnih vještina (35 pitanja)

Skala procjena 1-5

Interesi korisnika



Tehnički interesi

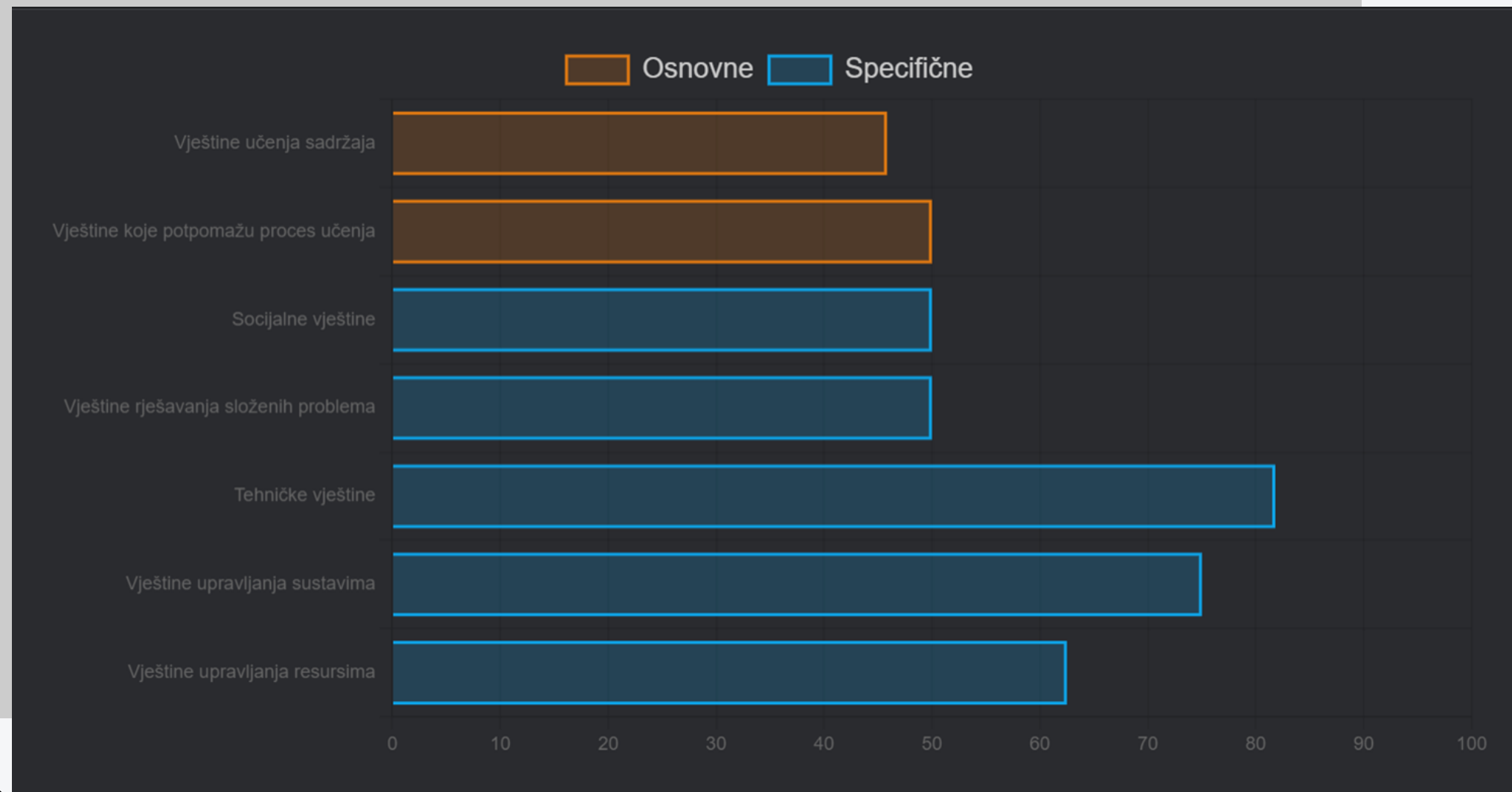
■ Rezultat: 89,286

Tehnički interesi - tehnička zanimanja
Rad uključuje projektiranje, izgradnju ili popravak opreme, materijala ili struktura, tjelesno aktivan rad ili rad na otvorenom. Tehnička zanimanja često su povezana s inženjerstvom, mehanikom i elektronikom, građevinarstvom, obradom drva, transportom, upravljanjem strojevima, poljoprivredom, brigom za životinje, osiguravanjem ljudi ili imovine, odnosno fizičkim radom koji ponekad zahtijeva ručnu spretnost i izdržljivost.

INTERPRETACIJA

- Pogledati najizraženije interese
- Kursor – opis interesa
 - Opis karakteristika rada
 - Opis tipičnih aktivnosti u zanimanjima
- Osim toga, obratiti pažnju na
 - Visinu profila
 - Diferenciranost profila

Vještine korisnika



INTERPRETACIJA

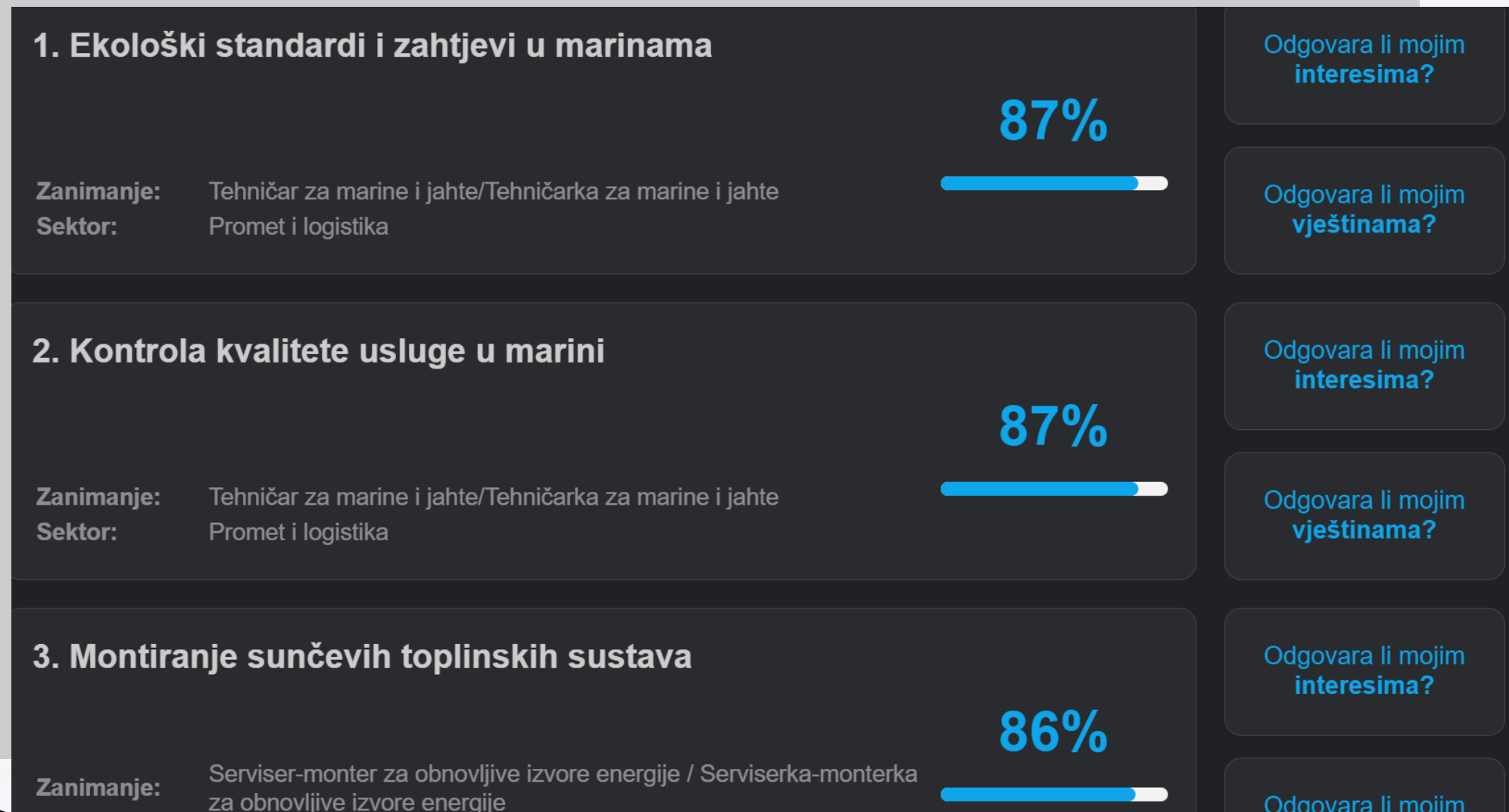
- Pogledati najizraženije vještine – na njih se korisnik najbolje može osloniti u svom poslu
- Imati na umu da se radi o samoprocjenama, a ne o stvarnoj razvijenosti vještina korisnika

Tehničke vještine

■ Specifične: 81,818

Tehničke vještine su potrebne da se projektiraju, uspostave, koriste i poprave strojevi ili tehnološki sustavi. Podrazumijevaju analizu potreba, razvoj tehnologije, odabir i ugradnju opreme, programiranje, praćenje rada i kontrolu sustava, održavanje opreme i uklanjanje kvarova.

Prikladnost pojedinih programa – postotci slaganja

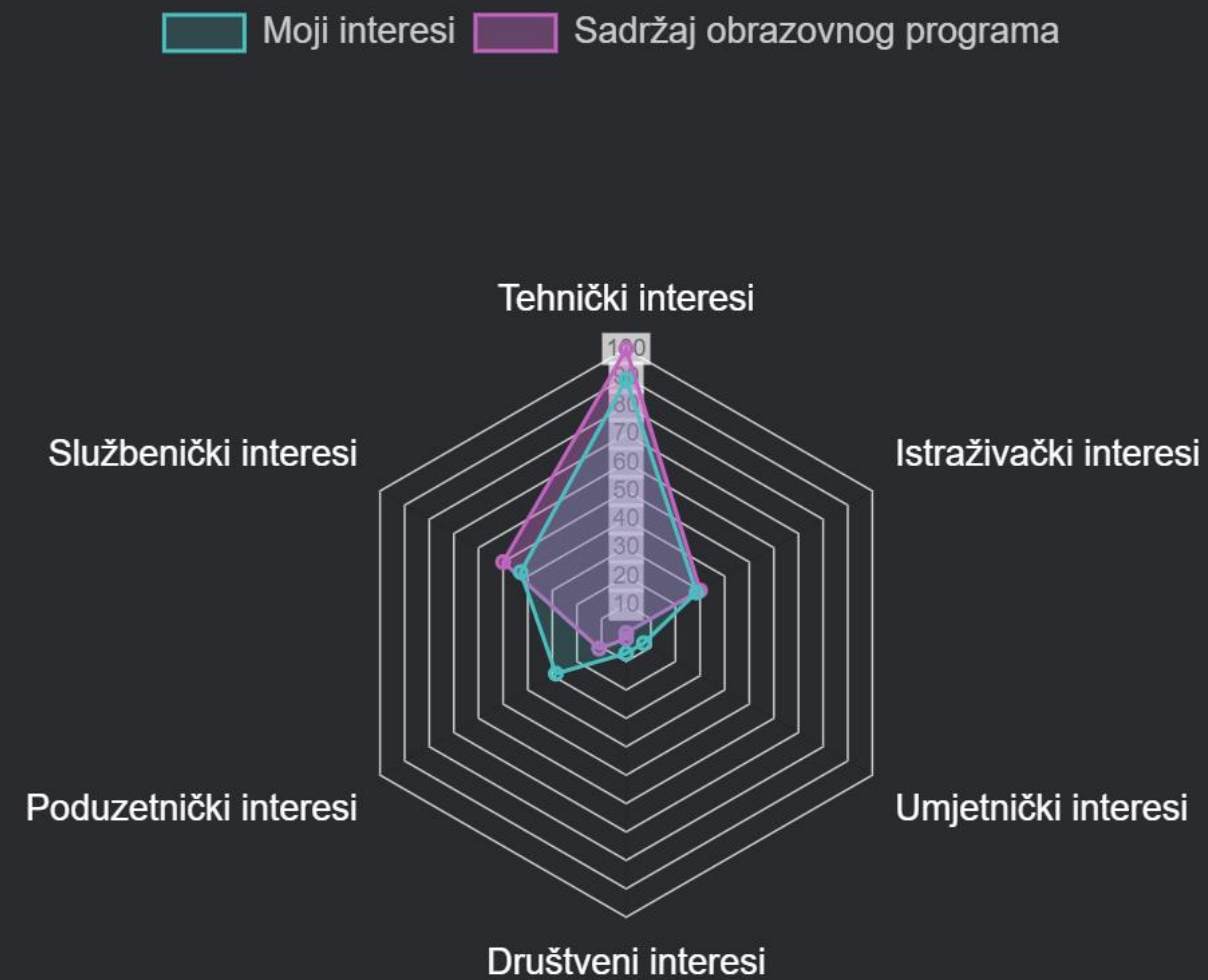


INTERPRETACIJA

- Slaganje određeno postotcima:
 - 90% do 100% program korisniku odlično odgovara
 - 75% do 89% program korisniku dobro odgovara
 - 60% do 74% program korisniku osrednje odgovara
 - Ispod 60% program korisniku uglavnom ne odgovara
- **ILI savjet je da treba pričekati ako nema prikladnih programa.**
- Programi su sortirani prema stupnju prikladnosti, a naziv svakog obrazovnog programa je link na stranicu vaučera gdje se može vidjeti više informacija o obrazovnom programu
- Uz to
 - Navedeno je zanimanje u koje program ulazi, te sektor rada
 - Dani su usporedni grafovi prikladnosti svakog obrazovnog programa interesima i vještinama korisnika

Prikladnost pojedinih programa – INTERESI

INTERPRETACIJA

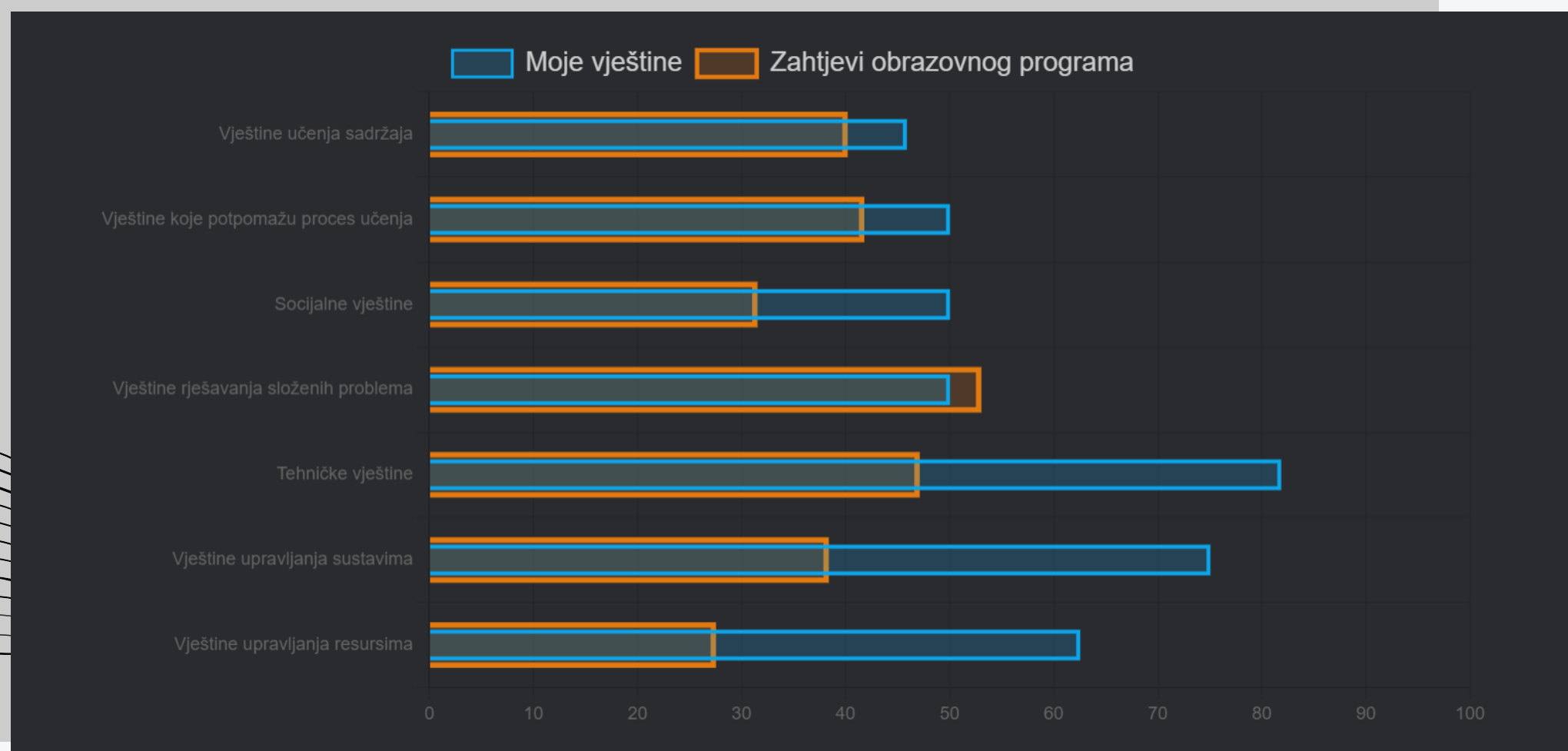


- Potrebno je
 - Proučiti koje su korisnikovi interes usklađeni sa sadržajem obrazovnog programa
 - Utvrditi postoje li neki sadržaji obrazovnog programa koji ne odgovaraju korisnikovim interesima

Prikladnost pojedinih programa – VJEŠTINE

Potrebno je promisliti:

- Jesu li vještine korisnika usklađene sa zahtjevima programa?
- Postoje li vještine koje korisnik nema u dovoljnoj mjeri razvijene?
- Ima li korisnik neke vještine više razvijene nego što obrazovni program zahtijeva?



INTERPRETACIJA

USKLAĐENE VJEŠTINE:

- program odgovara korisnikovim trenutnim vještinama, moći će ga pratiti i savladati

PROGRAM ZAHTIJEVA NEKE VJEŠTINE KOJE KORISNIK NEMA DOVOLJNO RAZVIJENE:

- Ukoliko razlika nije velika, i korisnik je voljan razviti te vještine kroz obrazovni program, to bi mogao biti dobar izbor. Ukoliko je razlika velika (dvadeset bodova ili više) moguće je da će korisnik imati poteškoća pratiti obrazovni program i da ga možda neće moći savladati.

VJEŠTINE KORISNIKE SU RAZVIJENIJE OD ZAHTIJEVA PROGRAMA:

- Ukoliko je razlika mala, i ako korisnika program zanima, to bi mogao biti dobar izbor jer će taj program korisnik moći lako savladati. No ako je razlika velika (dvadeset bodova ili više) pitanje je hoće li korisnik njime na najbolji način razviti svoje potencijale.

Također, treba imati na umu da se radi o samoprocjeni vještina!

PLANOVI

Razvijanje sustava predikcija – preporuke za upisnu politiku i usklađivanje s potrebama tržišta rada

Daljnji razvitak alata (Portala tržišta rada) + praćenje zapošljivosti

Razvoj sustava podrške pri izboru obrazovanja

Daljnji razvoj cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja

Daljnji razvoj kataloga vještina. Deficitarne te buduće vještina

Individualni računi za učenje ILA model

HVALA!



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

